

僱員表現是企業成功的關鍵，而僱員生產力與他們的身心靈健康有莫大關係。僱主協助僱員解決工作、生活上的難題，有助提升僱員工作效能以及對公司的歸屬感。笑容生活教室策劃的僱員培訓講座或體驗工作坊，能有效協助僱員提升工作、生活上的效能感和滿足感。

僱員發展系列	
<b>SD01 危機管理與傳媒策略</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨識危機與預防危機</li> <li>• 認識傳媒運作</li> <li>• 掌握與傳媒溝通及雙贏協作策略</li> <li>• 主動出擊，建立正面形象</li> </ul>	<b>SD06 運用九型人格發揮職場優勢</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識各種人格類型的特徵、類型測試</li> <li>• 掌握各類型持份者的核心需要與溝通模式</li> <li>• 與各類型持份者合作、預防衝突方法</li> <li>• 消減壓力、提升工作效能之道</li> </ul>
<b>SD02 客戶溝通與調解之道</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解客戶的需要與溝通模式</li> <li>• 縮窄分歧、凝聚共識的調解策略</li> <li>• 促進客戶合作的雙贏方案</li> <li>• 日常友善關係的親和技巧</li> </ul>	<b>SD07 妙用NLP提升工作效能</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理情緒與壓力</li> <li>• 建立親和感與排解糾紛</li> <li>• 發掘個人潛力與優勢</li> <li>• 訂立可持續發展的清晰目標</li> </ul>
<b>SD03 運用MBTI〔十六型人格〕提升客戶服務</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識各種人格類型的特徵、類型測試</li> <li>• 掌握客戶核心需要、情緒狀態與溝通模式</li> <li>• 與各類型顧客建立親和感的方法</li> <li>• 預防衝突與化解矛盾之道</li> </ul>	<b>SD08 凝聚人心的正向領導</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握正面溝通技巧</li> <li>• 發揮員工優勢強項</li> <li>• 培育友善僱傭關係</li> <li>• 創造工作價值意義</li> </ul>
<b>SD04 運用MBTI〔十六型人格〕加強團隊合作</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識各種人格類型的特徵、類型測試</li> <li>• 與各類型同事合作及加強親和力</li> <li>• 預防衝突及化解矛盾方法</li> <li>• 突破自我、管理壓力、提升工作效能</li> </ul>	<b>SD09 精神健康與減壓之道</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨別壓力來源</li> <li>• 啟動正面思考</li> <li>• 感恩寬恕投入</li> <li>• 建構支持網絡</li> </ul>
<b>SD05 快樂工作間</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理壓力良方</li> <li>• 提升滿足感妙法</li> <li>• 調解爭議策略</li> <li>• 人際和諧策略</li> </ul>	<b>SD10 與情緒共舞</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 焦慮、抑鬱的成因與徵狀</li> <li>• 捕捉思想陷阱，培養正面思維</li> <li>• 行為改變帶動情緒改變</li> <li>• 建立健康思考與行為習慣，增強抗逆力</li> </ul>

縱橫職場系列	
SD11 職場智慧：化解辦公室政治	SD16 職場EQ：促進人際和諧的技巧
SD12 職場機遇：創新求變把握機遇	SD17 職場說服力：贏取信任技巧
SD13 職場成功：從個人成功到機構成功	SD18 職場演說：觸動人心技巧
SD14 職場管理：凝聚人才留住人心	SD19 職場談判：運用NLP
SD15 職場發揮：善用個人長處	SD20 職場快樂：增加滿足感與成功感

個人提升系列	
SD21 一生受用的快樂技巧	SD26 活出美好人生的七個好習慣
SD22 自控力：掌控自己的時間和生活	SD27 關係至上：改善與己與人的關係
SD23 自我教練：突破自己再創高峰	SD28 運用NLP增強溝通技巧
SD24 一念之間：轉化意念轉化生命	SD29 運用九型人格改善人際關係
SD25 積極情緒的力量	SD30 運用MBTI(十六型人格)改善人際關係

家庭親子系列	
PT01 激發潛能，為孩子找亮點	PT12 捉緊少年心：溝通與衝突處理
PT02 提升學習動機妙法	PT13 一切為孩子：家校合作之道
PT03 最佳學習策略	PT14 恩威並施的父母，教出「聽話」孩子
PT04 專注力與記憶力提升妙法	PT15 跳出網惑，做個智Net父母
PT05 品格教育，從家庭開始	PT16 作子女的人生教練
PT06 拜拜港孩：自理自律負責	PT17 助孩子升學適應(幼稚園/小學/中學)
PT07 贏在起點：自尊自信自愛	PT18 恩愛夫婦與合拍父母
PT08 界線與家規：不操縱不放縱	PT19 運用九型人格改善親子管教
PT09 正能量家長：提升子女抗逆力	PT20 運用十六型人格(MBTI)改善親子管教
PT10 培育情緒智商與化解親子衝突	PT21 增進家庭關係的五種愛的語言
PT11 逆境智能，助孩子贏在終點	PT22 運用十六型人格(MBTI)提升學習效能

僱員培訓可選擇以講座〔1-1.5小時〕或體驗工作坊〔半天或全天〕形式進行。

培訓總監：張笑容小姐

張小姐是資深傳媒人，過去二十年曾主持及監製多個電台、電視時事、社會服務、教育、親子節目，包括《頭條新聞》、《五稜鏡》、《自由風自由Phone》、《清談一點鐘》、《笑容從家開始》等。張小姐現職家長教育、教師發展及僱員培訓顧問；港大及中大專業進修學院兼任講師，主持「生涯規劃」課程；並任報章專欄作家。張小姐的專業資格包括註冊社工、GCDF全球生涯發展師/培訓師、認可調解員、NLP高級執行師、MBTI性格施測師、高級快樂教練；學歷包括香港中文大學社會科學（社會工作）碩士，美國三藩市州立大學文學（政治）碩士。著作有《笑容從家開始》、《直播室裏的媽媽》、《孩子，你是我最幸福的一堂課》。

登入笑容生活教室網址 [www.smiletraining.hk](http://www.smiletraining.hk) 掌握最新培訓資訊。